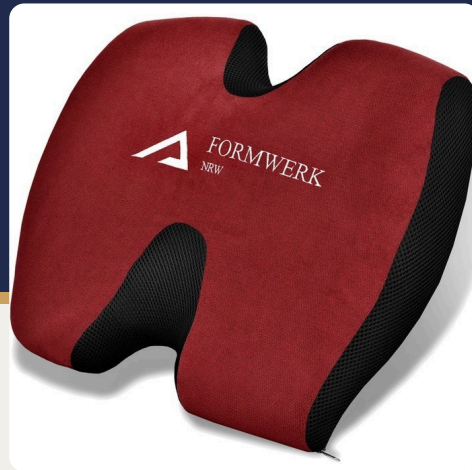


Schnelle Hilfe für Ihr Sitzkissen.

Die häufigsten Fragen aus den ersten Tagen, mit einfachen Lösungen. In wenigen Minuten gelesen.



ZU FEST?

PASSFORM

SITZPOSITION

RUTSCHEN

PFLEGE

KONTAKT

Worum geht es bei Ihnen?

- | | | |
|-----------|--|------|
| 01 | Das Kissen fühlt sich zu fest an. | S. 3 |
| 02 | Passt es auf meinen Stuhl? | S. 4 |
| 03 | Es drückt an der falschen Stelle. | S. 5 |
| 04 | Das Kissen rutscht. | S. 5 |
| 05 | Pflege, Rückgabe und Kontakt | S. 6 |

GUT ZU WISSEN

Die meisten Fragen in den ersten Tagen drehen sich um zwei Dinge: die Festigkeit und die Passform. Beides lässt sich meist in wenigen Minuten klären. Lesen Sie einfach den Abschnitt, der zu Ihrer Frage passt.

Das Kissen fühlt sich zu fest an.

Das ist Absicht. Der feste Kern gibt Ihrem Becken Halt, statt Sie einsinken zu lassen.

1

Geben Sie der ersten Sitzprobe zehn Minuten

Der Memory-Schaum reagiert auf Ihre Körperwärme und konturiert sich in den ersten Minuten leicht an Ihre Form, ohne weich zu werden. Ein Urteil nach wenigen Sekunden trifft deshalb noch nicht den Sitzeindruck im Alltag.

2

Prüfen Sie die Ausrichtung

Die hohe Seite (9 cm) gehört nach hinten zur Rückenlehne, die flache Seite (5 cm) nach vorne. Die hintere Aussparung liegt unter dem Steißbein. Liegt das Kissen verdreht, drückt es an den falschen Stellen und wirkt ungewohnt. Mehr dazu auf Seite 5.

3

Starten Sie mit kürzeren Sitzzeiten

Ihr Körper gewöhnt sich an die aufrechte Haltung. Stehen Sie in den ersten Tagen öfter kurz auf und steigern Sie die Sitzdauer langsam.

SO LÄUFT DIE EINGEWÖHNUNG TYPISCHERWEISE AB

ERSTE MINUTEN Das Kissen konturiert sich leicht an Ihre Form.

WOCHE 1 BIS 2 Die Festigkeit fühlt sich zunehmend gewohnt an.

AB WOCHE 3 Die aufrechte Sitzhaltung wird zur Routine.

Richtwerte: Manche gewöhnen sich schneller, bei anderen dauert es etwas länger.

Sie suchen ein weich nachgebendes Kissen? Dann ist dieses Modell bewusst nicht dafür gemacht. Auf Seite 6 lesen Sie, was Sie dann tun können.

Passt es auf meinen Stuhl?

Entscheidend ist die ebene Sitzfläche, nicht die Größe des ganzen Stuhls.

KISSEN

45 × 38 cm

Höhe 9 cm hinten, 5 cm vorne

EMPFOHLEN

65 bis 100 kg

Körpergewicht

1

Sitzfläche messen

Messen Sie die ebene Fläche Ihres Stuhls in Breite und Tiefe, ohne Seitenwangen und ohne gewölbte Ränder. Sie sollte mindestens so groß sein wie das Kissen.

2

Stuhlhöhe anpassen

Im Sitzen erhöht sich Ihre Sitzposition um ca. 5 cm. Stellen Sie den Stuhl entsprechend tiefer: Füße flach auf dem Boden, Knie und Hüfte etwa im rechten Winkel. Passen Sie bei Bedarf auch Armlehnen und Tischhöhe an.

3

Im Auto zuerst testen

Nur auf Sitzen mit ebener, ausreichend breiter Sitzfläche. Für Schalensitze und schmale Autositze ist das Kissen nicht geeignet. Es kann außerdem den Sitzbelegungssensor auslösen. Prüfen Sie das vor der ersten Fahrt.

WIRKT DAS KISSEN KLEINER ALS ERWARTET?

Das Kissen ist auf die Unterstützung von Steißbein und Becken ausgelegt, nicht auf die Größe des Stuhls. Die Wirkung entsteht durch die beiden Aussparungen und die Keilform, nicht durch eine möglichst große Auflagefläche.

Es drückt an der falschen Stelle.

Meist liegt es an der Ausrichtung. Schon wenige Zentimeter verändern das Sitzgefühl spürbar.

Richtig sitzen in 30 Sekunden

- ✓ Die hohe Seite des Kissens zeigt nach hinten zur Rückenlehne.
- ✓ Das Kissen liegt mittig und ganz hinten an der Lehne an.
- ✓ Die hintere Aussparung liegt direkt unter Ihrem Steißbein.
- ✓ Die vordere Aussparung liegt vorne zwischen Ihren Oberschenkeln.
- ✓ Setzen Sie sich ganz nach hinten, sodass Ihr Rücken die Lehne berührt.

Das Kissen rutscht.

- ✓ Die Seite mit den Silikon-Noppen gehört nach unten.
- ✓ Die Sitzfläche sollte sauber und trocken sein. Auf Leder oder glatten Kunststoffen hilft es, die Fläche vorher kurz abzuwischen.
- ✓ Ziehen Sie den Bezug nach dem Waschen glatt und vollständig auf, damit die Noppen flach aufliegen.

Pflege

- ✓ Bezug per Reißverschluss abnehmen und bei 30 °C in der Maschine waschen. Nicht in den Trockner, an der Luft trocknen lassen.
- ✓ Den Schaumkern nur punktuell mit einem feuchten Tuch abwischen. Nicht waschen und nicht in Wasser tauchen.

Wenn das Kissen nicht das Richtige für Sie ist

Das Kissen ist bewusst fest. Wer ein weiches, nachgiebiges Kissen sucht, direkt nach einer Operation weiche Druckentlastung braucht oder dauerhaft im Rollstuhl sitzt, ist mit einem Gel- oder Weichschaumkissen besser beraten. Dann können Sie das Kissen ganz normal über Amazon zurückgeben: **Meine Bestellungen** → **Artikel zurücksenden**.

Wenn Sie unsicher sind, schreiben Sie uns gern vorher an kundensupport@formwerk-nrw.de. Oft lässt sich das Sitzgefühl mit der richtigen Ausrichtung verbessern. Die Entscheidung liegt natürlich bei Ihnen.

DIREKTER KONTAKT

Wir helfen Ihnen persönlich.

Schreiben Sie uns eine E-Mail. Wir antworten innerhalb von 12 Stunden.

kundensupport@formwerk-nrw.de

Das Sitzkissen ist kein Medizinprodukt und ersetzt keine Behandlung. Bei anhaltenden oder starken Beschwerden empfiehlt es sich, ärztlichen Rat einzuholen.